

UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

sjednané v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytovaném společností

CreditPortal, a.s., se sídlem na adrese Praha 7 – Holešovice, Argentinská 286/38, PSČ 170 00, IČO: 05561302, zapsané v obchodním rejstříku B 22003 vedená u Městského soudu v Praze
(„**CreditPortal**“)

panu/paní _____
(jméno příjmení)

rodné číslo _____ (nebylo-li přiděleno, datum narození) _____

adresa místa trvalého pobytu _____

státní občanství _____ číslo a druh dokladu totožnosti _____

(„**Klient**“)

1. ÚČEL, ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CreditPortal a Klient budou jednat o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru („**Smlouva**“). V rámci tohoto předmluvního jednání a, pokud dojde k uzavření Smlouvy, v rámci právního vztahu Smlouvou založeného, bude CreditPortal zpracovávat osobní údaje Klienta za dále popsanými účely, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně osobních údajů**“).

CreditPortal osobní údaje zpracovává v rozsahu, v jakém mu byly ze strany Klienta poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy či s jakýmkoli jiným právním vztahem existujícím mezi Klientem a CreditPortal nebo v rozsahu, v jakém je CreditPortal shromáždil v souladu s obecně závaznými právními předpisy jinak.

Způsob zpracování osobních údajů je automatizovaný a manuální, v listinné nebo elektronické podobě.

Je-li ve vztahu ke konkrétnímu účelu pro zpracování osobních údajů vyžadován souhlas, je takové zpracování dobrovolné a souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů může být odvolán. S odvoláním souhlasu však mohou být spojené další následky. Souhlas a poučení se vztahují též na případné další v budoucnu uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru a jednání o nich.

2. Realizace smluvního vztahu

Klient **bere na vědomí**, že CreditPortal zpracovává osobní údaje, které Klient CreditPortal poskytl nebo za trvání smluvního vztahu mezi Klientem a CreditPortal poskytne, pro účel realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování finančních služeb v rozsahu předmětu podnikání CreditPortal, zejména pak k plnění povinností dle Smlouvy.

Toto zpracování je **nezbytné** pro plnění Smlouvy. V případě, že Klient s poskytnutím osobních údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Klientovy identifikační údaje uvedené ve Smlouvě, jeho kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy. Tento rozsah osobních údajů je CreditPortal oprávněna zpracovávat též za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Klientem, prokázání plnění veřejnoprávních povinností a za účelem archivace.

Na základě tohoto účelu jsou zpracovávány zejména tyto **kategorie osobních údajů**: jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, adresa kontaktního e-mailu, údaje o osobních dokladech, číslo bankovního účtu, rodinný stav, počet nezaopatřených dětí a dětí v opatrovnictví, údaje o zaměstnavateli (včetně telefonního čísla zaměstnavatele, jména a příjmení kontaktní osoby u zaměstnavatele a telefonního kontaktu na tuto osobu), pracovních závazcích, funkcích, výpovědích ze zaměstnání, hospodářské

a podnikatelské činnosti, příjmech z této činnosti a dalších příjmech, údaje z přiznání k dani z příjmů fyzických osob, movitý a nemovitý majetek, majetková práva a jejich omezení, údaje o závazcích a zadlužení u kreditních a úvěrových společností nebo u jiných právnických a fyzických osob, úvěrový rating, výše dluhu, úroková míra, výše dalších povinných poplatků a výdajů, způsob a termíny splacení dluhu, výše splátky v prodlení a termíny prodlení, platební historie a další související údaje, čísla bankovních účtů nebo platebních karet a další informace, které mají souvislost s vyjmenovanými údaji.

Klient dále **bere na vědomí**, že CreditPortal za účelem ochrany svých majetkových práv zpracovává následující **kategorie osobních údajů**: IP adresa přihlášení a registrace Klienta na <https://www.creditportal.cz/cs/>, detaily všech hovorů, e-mailů, krátkých textových zpráv (SMS) a dopisů s klientem a poznámky o jednání s Klientem.

Klient souhlasí nesouhlasí za účelem posouzení úvěruschopnosti s poskytováním CreditPortal svých osobních údajů v podobě rozlišení obrazovky, informace o typu, verzi a plug-in prohlížeče a verzi operačního systému používaných při komunikaci s CreditPortal.

Klient dále souhlasí nesouhlasí, aby za účelem ověření platnosti jeho občanského průkazu byly CreditPortal zpřístupněny Registrem obyvatel ČR jeho základní identifikační údaje.

Osobní údaje jsou pro účel realizace smluvního vztahu zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů CreditPortal. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od tohoto ujednání.

3. Plnění požadavku zvláštního zákona

Zákon o opatřeních AML (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů)

Klient **bere na vědomí**, že CreditPortal je na základě ustanovení § 11 a násl. Zákona o opatřeních AML za účelem ověření identifikace Klienta oprávněn získat a zpracovávat kopii občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu, a to **po dobu** trvání Smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů CreditPortal. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od tohoto ujednání.

Zákon o spotřebitelském úvěru (zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů)

Klient **bere na vědomí**, že pro účel splnění povinnosti před poskytnutím spotřebitelského úvěru posoudit schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, zpracovává CreditPortal následující **kategorie osobních údajů**: informace o smluvních vztazích mezi CreditPortal a Klientem, tedy informace o poskytnutých službách, o tom, zda mezi Klientem a CreditPortal došlo k uzavření, případně neuzavření, smlouvy o úvěru, o případném neplnění smlouvy o úvěru, údaje o platu/mzdě, údaje o zaměstnavateli, údaje o majetkových poměrech Klienta, údaje o zůstatcích a pohybech na bankovním účtu Klienta za poslední období, údaje vypovídající o Klientových finančních závazcích a o jejich plnění, osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně Klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s CreditPortal a o dalším plnění dluhů a povinností ze strany Klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce.

Tyto osobní údaje budou zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů CreditPortal. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od tohoto ujednání.

4. Marketingové využití údajů

CreditPortal je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo Klienta za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Klientovi poskytl. Podle ustanovení § 5 odst. 5 Zákona

o ochraně osobních údajů je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu ze strany Klienta.

Pokud Klient *nesouhlasí se zpracováním osobních údajů dle výše uvedeného odstavce, nechť zaškrtně zde:* .

*Klient **souhlasí** **nesouhlasí** s poskytnutím výše uvedených osobních údajů za účelem jejich využití pro marketingové, propagační nebo obdobné účely třetími osobami, jejichž aktualizovaný seznam je uveden na <https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-marketing-partneri>.*

*Klient **souhlasí** / **nesouhlasí** se zpracováním svých dalších osobních údajů, které CreditPortal v průběhu smluvního vztahu získá nad rámec zpracování podle předchozího odstavce (např. vyhodnocení spotřebitelských preferencí), za účelem adresného nabízení obchodu či služeb, včetně produktů a služeb třetích osob, a to včetně produktů či služeb, jež nejsou obdobné těm, které CreditPortal Klientovi poskytl.*

Tato zpracování jsou dobrovolná a udělení či neudělení souhlasu s nimi nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje **na dobu** trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, pak na dobu 3 let od tohoto ujednání. Tento souhlas však lze kdykoliv odvolat.

5. Využití dlužnických registrů, veřejných databází a dalších zdrojů

Za účelem ochrany svých majetkových práv CreditPortal před uzavřením Smlouvy může využívat informace z dlužnických registrů, veřejných databází a dalších zdrojů.

Klient **bere na vědomí**, že na základě ustanovení § 9 odst. 1 Zákona o spotřebitelském úvěru je CreditPortal povinen před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, či změnou takové smlouvy spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru, s odbornou péčí posoudit schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od Klienta, a je-li to nezbytné, nahlédnutím do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti (bonity, důvěryhodnosti a platební morálky) Klienta. Pro tento účel může CreditPortal coby poskytovatel spotřebitelského úvěru nahlížet do Centrální evidence exekucí („**CEE**“), která je veřejným seznamem dlužníků, proti nimž je vedena exekuce, dostupným na <https://www.ceecr.cz/>, a v souladu s ustanovením § 125 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, provozovaným Exekutorskou komorou České republiky. Shodně je CreditPortal oprávněn za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta nahlížet i do Insolvenčního rejstříku („**ISIR**“), jež je informačním systémem veřejné správy, dostupným na <https://isir.justice.cz/isir/common/index.do>, obsahujícím informace o dlužnících a jejich závazcích, a jehož správcem je dle § 419 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) Ministerstvo spravedlnosti ČR. Dalším veřejným registrem, který k získání informací za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta, ověření jeho identity a pravdivosti jím při žádosti o úvěr poskytovaných osobních údajů CreditPortal využívá je Administrativní registr ekonomických subjektů („**ARES**“), dostupný na http://www.info.mfcr.cz/ares/ares_es.html.cz, zřízený Ministerstvem financí ČR, jež pro větší přehlednost zprostředkovává souhrnné zobrazení údajů vedených v jednotlivých zdrojových registrech státní správy.

Uvedené registry jsou využitelné pro ochranu práv třetích osob, dalších věřitelů, i samotného Klienta při ověřování jeho platební historie dalšími subjekty spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky. Jelikož se však v případě CEE, ISIR i ARES jedná o zpracování osobních údajů v zákonném režimu, není pro získávání osobních údajů z těchto registrů potřeba souhlasu Klienta.

Klient dále **bere na vědomí**, že doplňkovým zdrojem informací o úvěruschopnosti Klienta jsou také tzv. blacklisty, které obsahují seznamy dlužníků v evidenci poskytovatelů služeb a provozovatelů elektronických obchodů, kteří jsou obchodními partnery CreditPortal. Aktualizovaný seznam těchto smluvních partnerů CreditPortal je uveden na

<https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-blacklisty>.

Klient dále **bere na vědomí**, že CreditPortal současně za účelem vyhodnocení úvěrového rizika využívá osobní údaje Klienta, týkající se zejména jeho finančních závazků se třetími osobami (mj. bankami), poskytnuté v rámci finančního nástroje Kontomatik společnosti Kontomierz.pl Sp. z o.o., se sídlem Prosta 32, 00-838, Varšava, Polsko, která na základě provedených analýz stanoví úvěrový scoring Klienta, tj. úroveň jeho úvěruschopnosti.

CreditPortal dále poskytuje, a zároveň může získávat, osobní údaje Klienta týkající se plnění jeho úvěrových povinností do tzv. European United Credit Bureau systému („EUCB“), jenž je mezinárodní databází umožňující jejím uživatelům, jimiž jsou právnické osoby podnikající v oblasti poskytování finančních služeb, sdílet mezi sebou informace o osobách, které u těchto uživatelů o poskytnutí finančních služeb v minulosti požádali, event. již s některým z uživatelů smlouvu na konkrétní finanční produkt uzavřeli. Zařazení osobních údajů Klienta do EUCB i jejich vyžádání ze strany jiných uživatelů, pro posouzení bonity Klienta, je podmíněno souhlasem Klienta. Provozovatelem EUCB je společnost EUROPE INFO GROUP, UAB, IČO: 302845131, se sídlem Pervalkos str. 29, Neringa, LT-93104, Litevská republika. V EUCB jsou zpracovávány následující **kategorie osobních údajů**: informace o smluvních vztazích mezi CreditPortal a Klientem, tedy informace o poskytnutých službách, o celkové výši jeho úvěrové angažovanosti, informace o čerpání a platební morálce Klienta.

*Klient **souhlasí** **nesouhlasí** se zařazením výše uvedených osobních údajů do systému EUCB a s využitím z tohoto systému získaných osobních údajů pro výše uvedené účely, včetně poskytnutí výše uvedených osobních údajů dalším jeho uživatelům, kteří o ně požádají.*

CreditPortal dále poskytuje, a zároveň může získávat, osobní údaje Klienta do databáze spolku Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČO: 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 64629 („**Spolek**“), který umožňuje svým členům (uživatelům), vzájemně se informovat o údajích vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce osob, které u těchto uživatelů o poskytnutí finančních služeb v minulosti požádali, event. již s některým z uživatelů smlouvu na konkrétní finanční produkt uzavřeli. Zařazení osobních údajů Klienta do databáze Spolku i jejich vyžádání ze strany jiných uživatelů je podmíněno souhlasem Klienta. Zpracovatelem údajů v databázi Spolku je společnost Creditinfo - Registr Kreditních Informací, s.r.o., IČO: 04249895, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 244644. V databázi Spolku jsou zpracovávány následující **kategorie osobních údajů**: (i) základní identifikační údaje Klienta, (ii) údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta a o plnění těchto závazků z jeho strany, včetně údajů vypovídajících o tom, že s Klientem bylo zahájeno jednání o Smlouvě a zda mezi Klientem a CreditPortal došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, (iii) údaje o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Klientem, (iv) vyhodnocení bonity a důvěryhodnosti Klienta vypočtené na základě jeho platební morálky, nesplacených závazků, informací o jeho žádostech o nové úvěry, struktury existujících finančních závazků a jeho demografických údajů či (v) údaje vypovídající o tom, zda byly provedeny dotazy poptávající informace o bonitě a důvěryhodnosti Klienta ze strany členů Spolku.

Shora vyjmenované osobní údaje budou v databázi Spolku zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále pět let od jejího skončení. V případě, kdy byla žádost o úvěr odvolána nebo zamítnuta, resp. nedošlo k uzavření Smlouvy, budou tyto údaje v předmětné databázi uchovávány nejdéle šest měsíců.

*Klient **souhlasí** **nesouhlasí** se zařazením výše uvedených osobních údajů do databáze Spolku.*

*Klient dále **souhlasí** **nesouhlasí** s poskytnutím výše uvedených osobních údajů z databáze*

Spolku všem jeho uživatelům, kteří o získání těchto osobních údajů požádají.

Pokud není uvedeno jinak, uděluje se výše uvedený souhlas **na dobu** trvání smluvního vztahu, lze jej však kdykoliv odvolat. Pokud Klient uvedený souhlas neposkytne, nebo jej před poskytnutím úvěru odvolá, může to mít za následek neposkytnutí úvěru, pokud je pro ověření úvěruschopnosti Klienta a posouzení jeho schopnosti splácet spotřebitelský úvěr přístup do registrů, databází a jiných zdrojů nezbytný. Odvolání souhlasu po poskytnutí úvěru nebude mít vliv na oprávnění CreditPortal informace získané v rámci posuzování úvěruschopnosti uchovat po dobu trvání smluvního vztahu pro účely prokázání splnění zákonné povinnosti.

6. Záznamy telefonních hovorů

- a) Klient **bere na vědomí**, že za účelem ochrany svých majetkových práv CreditPortal pořizuje záznamy telefonních hovorů na zákaznickou linku, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Klienta a/nebo CreditPortal, včetně poskytnutí souhlasů Klienta se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů CreditPortal. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od tohoto ujednání.

- b) CreditPortal dále pořizuje záznamy hovorů Klienta se zákaznickou linkou CreditPortal pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb CreditPortal a jeho dodavatelů.

Klient souhlasí nesouhlasí s pořizováním záznamu hovorů Klienta se zákaznickou linkou CreditPortal pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb CreditPortal a jeho dodavatelů.

Záznamy budou uchovávány **po dobu** 6 měsíců.

Klient **bere na vědomí**, že může na počátku každého hovoru svůj souhlas pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb ve vztahu k danému hovoru odmítnout i přes souhlas udělený výše. Klient **bere na vědomí**, že takové odmítnutí není na újmu právu CreditPortal hovor zaznamenat pro účel ochrany práv a právem chráněných zájmů CreditPortal a jeho dodavatelů, např. dokumentace v rámci hovoru poskytnutých informací nebo uzavřených dohod.

7. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klienta je CreditPortal.

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených bodech 2 až 4 a 6 CreditPortal využívá služeb dalších subjektů, zpracovatelů, kterými jsou:

- HeadMade s.r.o., IČ: 27204901, sídlo: Praha 4, Michle, Přímětická 1185/8 (pro zpracování dle bodu 2 a 3);
- Greendata s.r.o., IČ: 24753874, sídlo: Praha 6, Břevnov, Zvoníčková 1928/7 (pro zpracování dle bodu 2a 3);
- IGNUM s.r.o., IČ: 26159708, Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2405/190 (pro zpracování dle bodu 2 a 3);
- UPC Česká republika, s.r.o., IČ: 00562262, Praha 4, Nusle, Závišova 502/5 (pro zpracování dle bodu 6); a
- TriInfo Solutions s.r.o., IČ: 28981146, Praha 7, Holešovice, Argentinská 286/38 (pro zpracování dle bodu 6).

8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CreditPortal osobní údaje Klienta bez dalšího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude

svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

Klient **bere na vědomí**, že CreditPortal může v případě potřeby předat osobní údaje dalším subjektům jako zejména například inkasním společnostem za účelem vymožení dluhů. Inkasní společnosti budou pro tyto případy pověřeny k vymožení dluhů jménem CreditPortal a pro tyto účely budou v postavení zpracovatelů osobních údajů Klienta; aktualizovaný seznam inkasních společností, kterým je CreditPortal oprávněn poskytnout osobní údaje Klienta je uveden na <https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-externi-agentury>.

Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů; aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů je uveden na <https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-zpracovatele-udaju>.

Klient souhlasí nesouhlasí s tím, že CreditPortal může předat Klientovy následující osobní údaje, a to pro následující účely, dále uvedeným třetím osobám:

- VOLSOR s.r.o., se sídlem Na Příkopě 392/9, Praha 1 – Staré Město, PSČ: 110 00, IČO: 013 85 011 – kategorie osobních údajů: dle bodu 1.1, 1.2 a 1.4 tohoto Ujednání o zpracování osobních údajů; účel: posouzení splatných pohledávek CreditPortal za Klientem a výběr vhodného postupníka k uzavření smlouvy o postoupení předmětné pohledávky; aktualizovaný seznam potenciálních postupníků pohledávek, jimž budou zpřístupněny osobní údaje Klienta, a kteří nebudou moci využít tyto osobní údaje jinak než k posouzení společností VOLSOR s.r.o. nabízených pohledávek, je uveden na <https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-kupci>.
- VOLSOR s.r.o., se sídlem Na Příkopě 392/9, Praha 1 – Staré Město, PSČ: 110 00, IČO: 013 85 011 – kategorie osobních údajů: kontaktní a další údaje Klienta, které Klient sdělil CreditPortal při žádosti o úvěr (popřípadě údaje, které CreditPortal za stejným účelem získal od třetích osob), příp. další informace o Klientovi (zejména hodnotící údaje o Klientovi, zda je tento schopen splácet úvěr, které CreditPortal sám nebo s pomocí třetích osob vytvořil); účel: nabízení služeb ze strany jiných poskytovatelů půjček Klientovi, se kterým CreditPortal neuzavřel Smlouvu.

Klient **bere na vědomí**, že výše uvedení příjemci osobních údajů nemusejí být v zemích EU a zemích zajišťujících adekvátní ochranu osobních údajů. Bezpečnost a důvěrnost osobních údajů v případě předání jakémukoli z uvedených příjemců však bude vždy zajištěna v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

9. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

10. Klient má jako subjekt údajů veškerá práva priznaná Zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy.
11. Klient má možnost jednotlivé souhlasy dle tohoto ujednání kdykoliv odvolat; bere přitom na vědomí, že neposkytnutí nebo odvolání některých souhlasů může mít následky (viz bod 5).
12. Klient se zavazuje aktivně CreditPortal nebo jím pověřené osoby informovat o změnách a své osobní údaje tak pravidelně aktualizovat.
13. Klient má právo požádat CreditPortal o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (může být zpoplatněno do výše nákladů na poskytnutí informace). CreditPortal je povinen Klientovi bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech Klienta.
14. Klient, který se domnívá, že CreditPortal zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má právo jej požádat o vysvětlení. Dále může CreditPortal vyzvat k odstranění protiprávního

stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.

15. V každém případě, kdy se Klient domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud CreditPortal na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Klient s vyjádřením podnikatele nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Datum:

(jméno, příjmení a podpis Klienta)